

1. Commande, conclusion du contrat :

Nos devis sont sans engagement. Le contrat est formé à la réception du bon de commande et après son acceptation par spitbike. Les commandes passées deviennent définitives immédiatement après la validation du bon à tirer par le Client (par email, fax ou courrier). Une confirmation écrite de la commande est envoyée au Client immédiatement après la validation du BAT. Dans le cas où le Client ne reçoit pas de confirmation de notre part, le contrat prend effet immédiatement après la livraison de la marchandise commandée.

2. Prix, paiement, réserve de propriété :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes. Le client doit tenir compte de l'ajout la TVA française, soit 19,6 % à ce jour. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment.

Tout règlement s'effectue par chèque bancaire libellé à l'ordre de spitbike ou par virement bancaire. La facture doit être réglée avec un bon d'acompte de 50% à la commande et 50% restant à la livraison de la marchandise. Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que le Client ait rempli toutes ses obligations à notre encontre, et notamment jusqu'au paiement intégral de la facture, le cas échéant augmenté des intérêts. Le règlement est exigible immédiatement et sans exception. Nous sommes autorisés à facturer une pénalité de retard majoré de 1,5 point sans en avertir le Client au préalable. Les frais de gestion supplémentaires occasionnés sont pris en charge par le Client.

3. Délais de livraison, livraison, expédition :

Les délais de livraison sont de 30 jours (de Septembre à Mai, et de 50 jours de Juin à fin Août) après la validation du bon à tirer par le Client. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si nous nous sommes engagés à titre exceptionnel à garantir une date de livraison précise. La survenance d'un cas de force majeure nous autorise à repousser la livraison à une date ultérieure. Seront considérés comme cas de Force Majeure, sans que la liste en soit limitative, les événements suivants : grève, lock-out et toute autre circonstance rendant difficile voire impossible la livraison de la marchandise à la date prévue.

4. Envoi d'échantillons commerciaux :

Le Client a la possibilité de recevoir des échantillons commerciaux par voie postale afin de vérifier la qualité des produits spitbike. Les échantillons sont mis gratuitement à la disposition du Client et doivent être retournés sous 15 jours après réception. Un délai supplémentaire ne pourra être accordé qu'avec l'accord préalable de la société spitbike. Les frais de port et d'emballage pour l'envoi des échantillons sont à la charge de spitbike. Les frais de retour des échantillons à la société spitbike sont à la charge du Client. Un forfait de 50,00 EUR sera facturé pour chaque échantillon non retourné à la date prévue.

5. Garantie des vices cachés, réclamations et retours :

L'article 3 des présentes conditions générales de ventes ne donne pas droit à réclamation concernant la livraison des articles conçus et produits selon les demandes spécifiques du Client, ce qui est le cas pour les produit personnalisés spitbike.

Les réclamations portant sur le design et notamment la représentation des éléments graphiques spécifiques au Client, telles que la position et la taille des logos, les polices de caractères et les couleurs ne seront prises en considération que dans le cas où elles n'apparaissent pas sur le bon à tirer validé par le Client.

En cas de non-conformité de la marchandise livrée (à l'exception des options choisies telles que les inscriptions, la longueur de manches, ou le tissu), les produits pourront nous être retournés. A la réception de la marchandise, le Client est tenu de vérifier immédiatement sa conformité par rapport à la commande (défaut de fabrication, dégradation au cours du transport).

Les réclamations ne seront prises en considération que dans le cas où le Client les formule par écrit dans les 14 jours suivant la livraison de la marchandise, ou au plus tard dans les 90 jours suivant la livraison de la marchandise si cette dernière présente un vice caché. Le retour de la marchandise livrée ne pourra être accepté qu'avec l'accord préalable de la société spitbike. Dans le cas où la marchandise livrée présente un vice caché, nous la récupérons et la remplaçons par une nouvelle marchandise. Dans le cas où nous ne pouvons éliminer ou remplacer le vice, le Client pourra demander une réduction du prix de vente ou retourner la marchandise qui lui sera remboursée. Toute autre réclamation du Client ne pourra être prise en considération.

La garantie contre les vices cachés est exclue dans le cas où des modifications sont effectuées par le Client ou par des tiers non autorisés. Nous ne pourrions être en aucun cas tenu responsables des dommages occasionnés.

6. Inscriptions, logos, designs :

Le Client est tenu de respecter les règles, codes, obligations et restrictions de leurs associations sportives respectives. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables des infractions constatées.

Le Client est tenu responsable de l'obtention et de l'utilisation des droits relatifs aux inscriptions, griffes, logos, images, slogans,

reproductions ou desigms auprès du titulaire des droits. Nous ne pourrons en aucun cas être tenus responsables de la violation des copyrights, droits d'auteur, marques, brevets ou licences déposées.

Par ailleurs, les images ou inscriptions violant la propriété intellectuelle d'un tiers, diffusant un message de propagande, contraire à la constitution, à caractère pornographique ou à caractère délictuel seront rejetées.

7. Protection des données personnelles :

Conformément à l'article 34 de la Loi «Informatique et Libertés» n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant en nous contactant par email à contact@spitbike.com ou à l'adresse postale suivante : spitbike, Le Haut Marboué, 53470 COMMER

8. Droit applicable et juridiction compétente :

(1) Le lieu de juridiction applicable aux deux parties du contrat est Laval.

(2) En cas de litige concernant les documents, actes, effets de commerce et encaissements de chèques, et ceci indépendamment du lieu de paiement effectif, seul le Tribunal de Commerce de Laval est compétent. Le Tribunal de Commerce de Laval est également compétent dans l'hypothèse où le Client change ou ne communique pas l'adresse de son lieu de résidence après la conclusion du contrat.

(3) Les présentes conditions générales de vente restent valides en cas de non respect d'une des dispositions relatives aux conditions de vente et de livraison.

(4) Toute modification des présentes conditions de vente et de livraison requiert l'accord écrit de la société spitbike au préalable.